

Algemene Voorwaarden - Deelnamevoorwaarden Servicekostenterug.nl

Dit zijn de Algemene Voorwaarden en overige deelnamevoorwaarden van Servicekostenterug.nl inzake de case **Airbnb**.

Opdracht en volmacht

Je hebt je ingeschreven als deelnemer van Servicekostenterug.nl inzake de case Airbnb. In dit document vindt je alle voorwaarden van deelname.

Deze overeenkomst is gebaseerd op het principe no-cure-no-pay: er zijn geen kosten aan verbonden, behalve als er succes voor jou wordt geboekt.

Servicekostenterug.nl is de handelsnaam van JBM Legal B.V. (KvK nr. 80427677) ("Servicekostenterug.nl"). Door je deelname heb je Servicekostenterug.nl op basis van no-cure-no-pay opdracht en volmacht verstrekt om de bemiddelingskosten ("Servicekosten") terug te vorderen ("De Claim") die jou in rekening zijn gebracht of nog zullen worden gebracht door Airbnb Ireland UC of andere tot het Airbnb concern behorende ondernemingen ("Airbnb"). Deze overeenkomst is ook een exclusieve volmacht in (met het recht van substitutie) om alles te doen wat Servicekostenterug.nl nodig acht om de Claim te innen, met inbegrip van het voeren van procedures, het treffen van een schikking, jou vertegenwoordigen bij een collectieve actie en/of een opt-out verklaring uitbrengen bij een collectieve procedure of schikking etc. Servicekostenterug.nl kan zelf bepalen of ze daarbij handelt op jouw naam of op eigen naam.

Het no-cure-no-pay principe houdt in dat Servicekostenterug.nl zelf alle kosten draagt die ze maakt bij het uitvoeren van de opdracht. Het wat jij verschuldigd bent is een vergoeding ter hoogte van 25% van het behaalde resultaat. Onder 'behaald resultaat' valt alles wat je na dit moment inzake de Claim ontvangt, ongeacht wie dat betaalt en ongeacht in welke vorm. Indien een vergoeding in natura wordt ontvangen, wordt de fee berekend over de waarde van die vergoeding. Servicekostenterug.nl zal proberen om te zorgen dat Airbnb ook jouw succesfee aan je vergoedt.

Je verklaart dat:

- Je de Claim niet gecrediteerd hebt gekregen en geen kwijting aan Airbnb hebt verleend;
- Je hebt geboekt als consument (niet handelend in het kader van een beroep of bedrijf);
- Je de Claim niet zult overdragen aan een derde of daarop zakelijke rechten zult vestigen, en;
- Je in Nederland woonde ten tijde van het boeken van de boekingen waar de Claim op ziet.

Servicekostenterug.nl zal deze overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig uitvoeren. Zij staat niet in voor het behalen van resultaat.

Servicekostenterug.nl mag naar eigen inzicht te bepalen hoe ze deze overeenkomst uitvoert. Ze is op ieder moment gerechtigd om deze overeenkomst te beëindigen, ook als er nog geen resultaat is behaald. In dat geval hoef je uiteraard niets aan Servicekostenterug.nl te betalen.

Servicekostenterug.nl is gerechtigd de eventuele succesfee te verrekenen met bedragen die ze mogelijk voor jou ontvangt. Indien je rechtstreeks gelden of waarde ontvangt ter voldoening van je Claim, ben je verplicht dit te melden aan Servicekostenterug.nl. In het laatste geval dien je de succesfee daaruit aan Servicekostenterug.nl te voldoen.

Omdat er meerdere claiminitiatieven lopen, is het mogelijk dat jouw Claim geheel of gedeeltelijk wordt voldaan op een manier waarbij niet kan worden vastgesteld of dat (mede) komt door de inspanningen van Servicekostenterug.nl. Om die reden is, als jij een vergoeding ontvangt, de succesfee door jou altijd aan Servicekostenterug.nl verschuldigd, ongeacht of de voldoening verband houdt met de inspanningen van Servicekostenterug.nl.

Informatie

Je dient Servicekostenterug.nl direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Uitsluiting aansprakelijkheid en vrijwaring

Servicekostenterug.nl is tegenover jou of anderen alleen aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht en/of volmacht, indien aan haar zijde sprake is van opzet of grove schuld. Eventuele aansprakelijkheid van Servicekostenterug.nl is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat jij als vergoeding (exclusief omzetbelasting) aan Servicekostenterug.nl hebt betaald en/of verschuldigd bent of kan zijn in verband met deze overeenkomst, met een maximum van vijfhonderd euro (€ 500,00).

Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen twee maanden nadat jij de schade hebt ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk bij Servicekostenterug.nl te zijn ingediend.

Herroeping en intrekking

Tot 14 dagen na verzending van deze opdrachtbevestiging kun je deze overeenkomst kosteloos herroepen. Herroeping geschiedt per e-mail aan info@servicekostenterug.nl. Je ontvangt een bevestiging van de herroeping. Na die termijn is deze overeenkomst door jou niet meer beëindigbaar. Doe je dat toch, dan ben je aan Servicekostenterug.nl een bedrag verschuldigd ter hoogte van de succesfee die je verschuldigd zou zijn indien je Claim volledig zou zijn voldaan.

Geldigheid en wijzigingen

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze overeenkomst bepaalde volledig van toepassing. Servicekostenterug.nl is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Wanneer geen tijdstip is aangegeven treedt de wijziging in zodra de wijziging door Servicekostenterug.nl is medegedeeld.

Overdracht

Servicekostenterug.nl is vrij om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan een derde. Ze is ook bevoegd de opdracht geheel of deels te laten uitvoeren door een derde.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Servicekostenterug.nl, dan kun je die schriftelijk of elektronisch richten aan het bestuur van Servicekostenterug.nl. Het bestuur zal dan binnen twee weken contact met je opnemen om de klacht te bespreken en zal zich ten zeerste inspannen om de redenen voor de klacht, mits gegrond, weg te nemen.

Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen jou en Servicekostenterug.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen jou en Servicekostenterug.nl mochten ontstaan - naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst - worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam